

CORSO FAD



484 - 386507 ed. 1 - Crediti 30

COMUNICAZIONE IN SANITA'

Elementi e strategie di base per le Professioni Sanitarie



Durata modulo
8 h 42 min



1

Scarica e studia i
PDF delle lezioni



2

Guarda i video
e fissa i concetti



3

Modulo 1

Tema 1 - OBIETTIVI
FORMATIVI

Introduzione e definizione degli obiettivi del corso

Tema 2 - LA COMUNICAZIONE
- CONCETTI DI BASE

- Il significato della Comunicazione
- L'ascolto attivo
- La decodifica del messaggio
- La tecnica di domanda
- Inconscio e Comunicazione
- La prossemica, ovvero l'importanza della distanza nella Comunicazione
- Gli stili della Comunicazione

TEMA 3 - COMUNICAZIONE
VERBALE, PARA-VERBALE E
NON-VERBALE

- Gli elementi di riferimento della singola modalità di Comunicazione
- La postura
- Espressioni e gesti
- La comunicazione non-verbale nelle altre culture: esempi con gli errori da evitare

TEMA 4- IL PROBLEM-SOLVING
E GLI OBIETTIVI

- Identificazione del problema e criteri di risoluzione, il Problem Solving
 - Prendere una decisione (decision making)
 - Un esempio di "Pensiero laterale"
 - L'obiettivo, concetto base
 - Definizione degli obiettivi
 - Brainstorming e Matrice multicriteri
-
- Criticità del Problem Solving e risposta alle situazioni di Stress

Esegui il test intermedio. 32 domande randomizzate. 8 errori ammessi.

In caso di non superamento, puoi ripetere per 5 volte il test, previa ri-fruizione dei materiali didattici del modulo

Modulo 2

TEMA 5 - LA COMUNICAZIONE IN SANITA'

- Riepilogo rapido sui concetti base:
 - La Scuola di Paolo Alto
 - I 5 assiomi della Comunicazione
- La Comunicazione con il Paziente
- Fattori riferibili al Paziente e al personale Sanitario
- Il Colloquio
- La tecnica di domanda
- Relazione Operatore - Paziente
- La gestione del cambiamento dello stile di vita del Paziente
- Resilienza
- Il dialogo e il colloquio di motivazione
- Esempi pratici di colloqui

TEMA 6- LA COMUNICAZIONE TERAPEUTICA E LA RELAZIONE CON L'UTENTE

TEMA 7 - LA COMUNICAZIONE OPERATORE - PAZIENTE Parte 1

- Health Belief Model (Modello delle credenze sulla salute)
- La Malattia come relazione
- Il Paziente
- Il rapporto con la famiglia del Paziente
- L'Operatore sanitario
- Punti alla base delle relazioni efficaci

TEMA 8 - LA COMUNICAZIONE OPERATORE - PAZIENTE Parte 2

- L'Empatia
- Esempi pratici di dialogo empatico
- L'Empatia come sostegno del Paziente
- L'Empatia come elemento gratificante dell'Operatore
- La considerazione del Paziente e dei familiari
- L'obbligo di riservatezza
- La Compliance
- L'adesione alla Terapia
- Cause che rendono la Comunicazione inefficace



Durata modulo
8 h 19 min



1

Scarica e studia i
PDF delle lezioni



2

Guarda i video
e fissa i concetti



3

Esegui il test intermedio. 32 domande randomizzate. 8 errori ammessi.
In caso di non superamento, puoi ripetere per 5 volte il test, previa ri-fruzione dei materiali didattici del modulo

Un consiglio:
accedi entro le 19
del 31.12.2023



Durata modulo
3 h 05 min



1

Scarica e studia i
PDF delle lezioni



2

guarda i video e
fissa i concetti



3

Modulo 3

TEMA 9 COMUNICAZIONE FRA OPERATORI ORGANIZZARE E CONDURRE UNA RIUNIONE

- Organizzare una riunione
- I tipi di riunione
- Gli obiettivi
- I contenuti
- I documenti
 - Ordine del giorno
 - La convocazione
 - La scaletta
 - I materiali
- La definizione della durata di una riunione
- La logistica
- Il Setting della riunione
- I ruoli nella riunione
 - Il conduttore
 - I partecipanti
- Il report della riunione
- Realizzare le slide, consigli pratici
- Relazioni in video o videoconferenze. I principali errori da evitare

RIFLESSIONI CONCLUSIVE FRA OPERATORI E PERSONA MALATA IN UN APPROCCIO PSICOBIOSOCIALE

-
- Prof. Massimo Casacchia

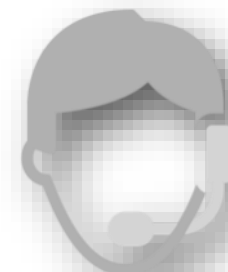
Esegui il test finale. 32 Domande randomizzate. 8 Errori ammessi.
In caso di non superamento, puoi ripetere per 5 volte il test previa ri-fruizione dei materiali didattici del modulo



***A questo punto, dovresti
aver terminato il corso
Ricorda di compilare
il modulo di gradimento
e di scaricare
l'attestato ECM***

***Se non riesci a scaricare l'attestato
i motivi possono essere:***

***non hai superato il test
hai dei contenuti (video, testo)
ancora da visualizzare o da scaricare oppure
non hai rispettato i tempi di visualizzazione
devi compilare il modulo di gradimento***



Se hai necessità, scrivi a

assistenza@albaauxilia.it

Riceverai risposta dopo 24/48 ore lavorative

Responsabile scientifico, docente e Tutor

MASSIMO CASACCHIA (nella foto a destra)

Professore Emerito di Psichiatria dell'Università dell'Aquila

Marzo 2010 – Medaglia d'argento per la Sanità Pubblica, Ministero della Salute

Referente Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia dell'Università di L'Aquila

Board Alba Auxilia



Supporto tecnico e realizzazione pratica del corso

FRANCESCO FAGNANI

Provider nazionale ECM - Esperto in comunicazione e formazione

DESTINATARI - TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

Tipologia dell'evento FAD CON TUTOR

Durata 20 ore - fruibile dal 1° giugno 2023, da completare entro il 31 dicembre 2023.

OBIETTIVO FORMATIVO

La comunicazione efficace interna, esterna, con Paziente. la privacy ed il consenso informato (7)

RAZIONALE

Il Corso si rivolge a tutti coloro che avvertono la necessità di **migliorare i rapporti interpersonali in ambito professionale sanitario** e punta a fare acquisire abilità e competenze utili a potenziare o affinare le proprie capacità comunicative, agevolando la costruzione di una positiva dinamica di **interazione con un gruppo di lavoro**. Viene fornito un addestramento alle tecniche di comunicazione, quali la gestione del linguaggio verbale, non verbale e para verbale. Per un operatore sanitario, il gestire bene ed al meglio la propria capacità di comunicazione, è ancor più importante in un contesto di relazione con un Paziente.

Altro aspetto importante, nell'ambito dell'attività professionale, è **la gestione delle lamentele e dei Pazienti o dei parenti**, caso quest'ultimo che a volte, può sfociare in pesanti situazioni di conflitto. Per prima cosa poniamo il reclamo nella giusta prospettiva: noi infatti immediatamente siamo portati a pensare che il reclamo sia un qualcosa di negativo: il reclamo del Paziente/parente è una opportunità per migliorare le nostre prestazioni, un utente che si lamenta ci dà un consiglio, gratuito, su ciò che dobbiamo migliorare. Quando le lagnanze vengono risolte efficacemente, si ristabilisce la fiducia dell'utenza e si rafforza il rapporto e questo è utile sia nelle relazioni con i clienti/Pazienti, sia per mantenere saldo e duraturo il rapporto professionale. Troverete anche **esempi di dialoghi, di colloqui motivazionali, di maniera di porgere le domande ecc.** che siamo certi vi saranno utili.

La parte finale del corso è dedicata alla **gestione di una riunione** e fornisce tutti gli elementi idonei a saper gestire, programmare, svolgere una riunione. Vengono descritti anche i diversi tipi di riunione, in base agli obiettivi che si desidera raggiungere, nonché la disposizione più idonea della sala per il tipo di riunione si debba tenere. Il corso prende anche in esame in modo breve e schematico aspetti pratici come i materiali necessari, la composizione di una buona «scaletta» ecc. Consigli utili inoltre anche su come relazionarsi sulle piattaforme web, con i più comuni errori da evitare.

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso (la tua mail e la password), accedi alla piattaforma e iscriviti al corso

Credenziali di accesso

Email: *

Password: *

Rimani collegato:

Se **NON** sei in possesso delle credenziali di accesso clicca qui, crea il tuo account e confermalo sulla mail che ti invieremo (se non la trovi cerca nello SPAM o controlla l'indirizzo mail che hai inserito). Rientra in piattaforma e inserisci le tue credenziali epr iscriverti al corso

Recupera Password

Login

[Registrati se sei un nuovo utente](#)



Modulo di registrazione alla piattaforma

Il modulo di registrazione alla piattaforma è obbligatorio per potersi iscrivere all'evento di propria preferenza

Dati Account

Email: *

Email

Password: *

Password

Lunghezza di almeno 8 caratteri, almeno un numero, almeno un carattere maiuscolo, almeno un carattere speciale

Conferma Password: *

Conferma Password

Dati Anagrafici

Nome: *

Nome

Cognome: *

Cognome

Data di Nascita: *





EVENTO 484 - 386507 ED. 1 - CREDITI 30,00

Tutte le Professioni - COSTO € 45,00

Attivo da 01/06/2023 a 31/12/2023

Iscrizione da www.albauxilia.eu cliccando sulla locandina
formazione@albauxilia.eu - 393.1825042

